



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Λυκούργου 1 (2ος όροφος), 105 51 Αθήνα
Τηλ.: 210 - 3239.111, 3283.815, 3817 - Fax: 210 - 3239.112

Αθήνα 23/03/2011

Πρέπει να βγούμε από,



όπως είπε ο
Στρο **ΣΚΑ**ν, **ΤΑ** “κακώς κείμενα”

Διαφάνεια Αξιοκρατία Προαγωγές



Συνάδελφοι,

Από εποχής διοίκησης Πουλή, προ διοίκησης Στουρνάρα, είχαμε κοινοποιήσει τις θέσεις μας επί του ενδεχομένου τότε της εξαγοράς της Εμπορικής Τράπεζας από ξένο μεγάλο χρηματοπιστωτικό Όμιλο. Εκμεταλλευόμενοι λοιπόν κάθε ευκαιρία, καταστούσαμε γνωστές τις τοποθετήσεις μας, όπως για παράδειγμα στις Γ.Σ. των Μετόχων και στις Εκλογοαπολογιστικές Συνελεύσεις του Συλλόγου.

Όταν στο τραπέζι των διαπραγματεύσεων της εξαγοράς της Τράπεζας έπεσε το όνομα της Credit Agricole, τασσόμασταν υπέρ της επιλογής αυτής και μάλιστα, αν ανατρέξετε σε ανακοινώσεις – τοποθετήσεις – επαφές μας μαζί σας, θα θυμηθείτε πως υπογραμμίζαμε και τη σωρεία των θετικών παρακολουθημάτων της επιλογής αυτής.

Του λόγου το αληθές, πρεσβεύαμε την άποψη πως ο γαλλικός αέρας θα έφερνε διαφάνεια και αξιοκρατία, ενώ στο πέρασμά του θα εξανέμιζε κάθε απομεινάρι κομματισμού και κλικαρίας. Θεωρούσαμε πως η Credit Agricole ήταν το μέσο προς την πλήρη εξυγίανση της Εμπορικής, σβήνοντας από τον



χάρτη της την φιλοσοφία της κουμπαριάς και ό,τι συμπλέγματα τή συνοδεύουν.

Το στοίχημα μεγάλο ... όχι όμως και αδύνατο, πόσο μάλλον για έναν κολοσσό του μεγέθους της Credit Agricole. Με άλλα λόγια τα κεράσια που προσδοκούσαμε πολλά, για αυτό το λόγο κρατούσαμε και μεγάλο καλάθι. Το καλάθι όμως έγινε πουγκί και ούτε το πουγκί δε γέμισε.

Ειρήσθω εν παρόδω, η εμπιστοσύνη μας εξακολουθεί να περιβάλλει το πρόσωπο του κ. Strub και ορισμένων εκ των συνεργατών του και η βεβαιότητά μας για το ότι δύνανται να φέρουν την αλλαγή αλλά και την ανατροπή αυτού του «αναχρονιστικού καθεστώτος» βαίνει αμείωτη.

Αλλά, κ. Strub, η σοφή νοικοκυρά ξέρει πως αν δε σπάσει τα αυγά, ομελέτα δε θα κάνει ... Και για να είμαστε και στο κλίμα της εποχής ... το Πάσχα σημαίνει Πέρασμα. Ας περάσουμε λοιπόν σε ένα καθόλα υγιές εργασιακό περιβάλλον. Τα ημίμετρα δεν είναι λύση.

Γιατί κ. Strub δεν έχουμε μπει σε τροχιά διαφάνειας και αξιοκρατίας; Το έρεισμα της Credit Agricole και παράλληλα το εισιτήριο για εξυγίανση και ανθοφορία δε θα έπρεπε να είναι οι παραπάνω αρχές; Τι έχετε να φοβηθείτε;

Για παράδειγμα, ο υφιστάμενος κανονισμός και σύστημα προαγωγών βρίθουν κενών και ασαφειών που επιτρέπουν τη δημιουργία αδόκητων, θέλουμε να πιστεύουμε, από εσάς στρεβλώσεων τόσο σε επίπεδο επιλογής προσώπων όσο και επιλογής χρονικού σημείου κοινοποίησης των προαγωγών. Απόρροια αυτών των «κενών» η αδικία όσων δεν έχουν εγκολπωθεί σε παρατάξεις, παρέες και κλίκες είτε με την μη προαγωγή τους είτε με την προαγωγή κάποιων κουμπάρων εις βάρος τους ... ίδιο νόμισμα με δύο όψεις.

Ο Σύλλογός μας φυσικά δε θα μπορούσε να μείνει παρατηρητής μιας Εμπορικής σθενάζουσας κατ' ουσία σε όλα τα επίπεδα εξαιτίας λανθασμένων επιλογών. Γι' αυτό το λόγο εισηγήθηκε με την από 24-11-2011 («Διαχρονικά εγκλήματα κι ένοχη σιωπή») ανακοίνωσή του την υιοθέτηση ενός μοντέλου – συστήματος προαγωγών που εδράζεται στις αρχές της δια-



φάνειας και της αξιοκρατίας, προβαίνοντας σε ενδελεχή ανάλυση της φιλοσοφίας, δομής και λειτουργίας του.

Επιγραμματικά προτείνουμε πως σε πρώτο στάδιο θα πρέπει να αξιολογηθεί το καινούριο σύστημα αξιολόγησης.

Ακολουθως δε να ανατεθεί στους άξιους συναδέλφους της Διεύθυνσης Πληροφορικής η δόμηση ενός προγράμματος προαγωγών, του οποίου η παραμετροποίηση θα γίνει με γνώμονα τις παραπάνω αρχές, ενώ υπό την αίρεση υιοθέτησης των ανωτέρω πλέον θα παρέλκει η συνέχιση της υπόστασης της Επιτροπής Παραπόνων με την παλαιότερη λειτουργία της. Συνελόντι ειπείν, η Επιτροπή Παραπόνων δε θα πάψει να υφίσταται, πλην όμως θα έχει διαφοροποιηθεί πλέον ο ρόλος της.

Απορίας άξιον η επιλογή της μη υιοθέτησης ενός συστήματος – θεματοφύλακα των αρχών της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Ο σωστός αρχηγός δεν είναι εκείνος που διαθέτει άξιο προσωπικό, είναι εκείνος που μπορεί να τό αλιεύσει ανάμεσα σε πολλά άλλα ψάρια που κολυμπούν «μπαγιάτικα».

Πρέπει επιτέλους να τοποθετηθούν τα φίλτρα εκείνα που θα απομονώσουν τους συναδέλφους με τα πλαστά πτυχία ανωτέρων και ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, όπου δεν έχουν περάσει ούτε ως οδοκαθαριστές έξω από αυτά (και ας με συγχωρήσει η καθόλα άξια και τίμια τάξη των οδοκαθαριστών για τον παραλληλισμό αυτό), αλλά και με πλαστά πτυχία ακόμη και επάρκειας διδασκαλίας ξένων γλωσσών, στις οποίες δεν μπορούν να αρθρώσουν ούτε μία λέξη.

Ανθοφορία δεν νοείται χωρίς καρπό και ο καρπός είναι οι άξιοι συνάδελφοι που το μόνο εργαλείο που χρειάζονται είναι το κίνητρο για το αυτονόητο ... την επιβράβευση των αξίων μέσω διαδικασιών, των οποίων οι δικλείδες ασφάλειας και αξιοκρατίας θα έχουν τεθεί εκ των προτέρων. Ο δικαιολογημένος απογοητευμένος άξιος συνάδελφος ρουφιάνος και κλικαδόρος δε μπορεί να γίνει, μπορεί όμως να προστατεύσει με νύχια και με δόντια το συμφέρον το δικό του και του παιδιού του.

Κ. Strub, ο άξιος συνάδελφος προσμένει από εσάς να σταθείτε στο ύψος των περιστάσεων και να ενεργήσετε σχετικά χωρίς φόβο αλλά με πάθος... το πάθος για ανανέωση, για πάταξη



κάθε κακώς κειμένου και αναχρονιστικής αντίληψης.

Τουναντίον όμως αντί να βελτιώνεται, η κατάσταση βαλτώνει ολοένα και πιο πολύ. Αναφύονται διαρκώς προβλήματα που καταδεικνύουν ένα αίτιο ... εκείνο της κομματικής αντίληψης, η οποία όσο δεν πατάσσεται ολοσχερώς, τόσο γιγαντώνεται και δημιουργεί προβλήματα που αυξάνονται με γεωμετρική πρόοδο. Ενδεικτικά ορισμένοι κατ'

επίφαση συνδικαλιστές επικαλούνται την ιδιότητά τους, ώστε να καρπώνονται εκείνοι τις αποφάσεις προαγωγών, τοποθετήσεων ή πειθαρχικών διαδικασιών.

Απόρροια όλων αυτών; Να πληθαίνουν «συνδικαλιστές» τύπου κομματαρχών της δεκαετίας του 60, οι οποίοι ισχυρίζονται πως κατόπιν ενεργειών τους διευθετούνται τα ως άνω.

Ο καιροσκοπισμός αυτός βρίσκει έρεισμα δυστυχώς και άθελά σας, θέλουμε να πιστεύουμε, στη μη ριζική αλλαγή του συστήματος προαγωγών, ζημιώνοντας τους άξιους συναδέλφους και συνεπακόλουθα την Έμπορική και γενικότερα τον Όμιλο.

Προσλήψεις Στελεχών



Οφείλουμε να αναγνωρίσουμε, κ. Strub, πως έχουν γίνει κάποια θετικά βήματα ως προς τα νεοπροσλαμβανόμενα στελέχη, αλλά ο δρόμος είναι ακόμη μακρύς.

Δεν υπάρχουν περιθώρια για άλλα λάθη. Μία λάθος επιλογή σήμερα υποθηκεύει την Τράπεζα αύριο. Συγκεκριμένα, όπως έχει καταδείξει το πρόσφατο παρελθόν, αλιεύονται από την αγορά στελέχη κατά πολύ υποδεέστερα από τους ανθρώπους που ανήκουν στους κόλπους της Τράπεζας. Τα στελέχη αυτά αδυνατούν να σταθούν στο ύψος των περιστάσεων, οι απολαβές τους ωστόσο αλλά και η αποζημίωσή τους, κατά την αποχώρησή τους, ανέρχεται σε μεγάλο ύψος, δυσανάλογο της απόδοσής τους.

Συν τοις άλλοις συνεχίζουν και “χρεώνουν” την Τράπεζα και μετά την αποχώρησή τους καθώς έχουν εμφυσησει στην ομάδα που αφήνουν πίσω τους φιλοσοφίες και αντιλήψεις που συνιστούν τροχοπέδη για τη θετική πορεία της Τράπεζας ... Με άλλα λόγια φτάνουμε να βρισκόμαστε μεταξύ Σκύλας (στελέχη έξωθεν) και Χάρυβδης (κλικαρία αυτών των στελεχών), χωρίς ειλικρινά να μπορούμε να επιλέξουμε ποιοι είναι χειρότεροι για την Τράπεζα και τον Όμιλο.



Ήρθε η ώρα μηδέν.

Ωρα, κ. Strub, εσείς και ορισμένα αξία στελέχη που έχετε στο πλευρό σας, να προχωρήσετε σε εξυγίανση με **σκούπα** για να ξεχωρίσει η ήρα από το στάχυ και **φαράσι** για να τοποθετηθεί η ήρα εκεί που της πρέπει και αρμόζει.

Οι δε πολλοί αξίοι συνάδελφοι της Εμπορικής πρέπει να επιλεγούν από εσάς ως συνοδοιπόροι για μια νέα Εμπορική, που θα ορθώσει το ανάστημά της και θα σταθεί αξία, ως γνήσιο τέκνο της Credit Agricole, στην χρηματοπιστωτική αγορά.

Νέο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο



Συνάδελφοι, κ. Strub,

Ας περάσουμε σε ένα ζήτημα που μας ταλανίζει τα τελευταία χρόνια και δεν είναι άλλο από το θέμα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Για λόγους ιστορικής συνοχής, ας σημειώσουμε πως η Εμπορική Τράπεζα είχε καταρτίσει παλαιότερα ασφαλιστική σύμβαση με την θυγατρική της εταιρεία Φοίνικα. Εντούτοις εξαιτίας εμφάνισης ζημιογόνων αποτελεσμάτων, η διοίκηση Προβόπουλου αποφάσισε την πώλησή της.

Ο κ. Προβόπουλος, στην προσπάθειά του να καταστήσει την προσφορά πώλησης του Φοίνικα πιο ελκυστική, μείωσε κατά πολύ τις παροχές προς τους ασφαλισμένους συναδέλφους, κατάσταση που διήρκησε δύο έτη. Χρόνος αρκετός για να ωριμάσει η ιδέα αναπροσαρμογής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με σαφή επιδίωξη τη μείωση του κόστους αφενός, την αύξηση των παροχών αφετέρου. Στο διαταύτα και ενώ είχαμε όλοι καταλήξει στο ζητούμενο, εκκίνησε ο σχετικός διαγωνισμός.

Υστερα από μεγάλη κινητοποίηση του Συλλόγου μας – θα θυμάστε πόσες ανακοινώσεις εξεδόθησαν και πόσο μελάνι χύθηκε – η διαδικασία της υπογραφής της ασφαλιστικής σύμβασης με συγκεκριμένη εταιρεία ακυρώθηκε. Στο σημείο αυτό θα



θέλαμε να ευχαριστήσουμε τον κ. Strub γιατί εισακούσθηκε η φωνή μας. Και πριν ο αλέκτωρ λαλήσει τρεις φορές, μας δικαίωσαν και οι καταστάσεις. Συγκεκριμένα οι εφημερίδες Καθημερινή και Ναυτεμπορική, σε εκτενή ειδησεογραφία τους, επιβεβαίωναν όλους τους φόβους που μας διακατείχαν ως προς την συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία, δικαιώνοντας παράλληλα και την επιλογή της Διοίκησης της Τράπεζας και τον κ. Strub για την απόφασή τους.

Εξ όσων τυχαία μάθαμε στη συνέχεια ανατέθηκε σε εταιρεία να γνωμοδοτήσει για την επιλογή ασφαλιστικής εταιρείας. Ο Σύλλογός μας δεν ενημερώθηκε για την εξέλιξη αυτή και εδώ προκύπτει ένα μεγάλο ερωτηματικό.

Γιατί, κ. Strub, δεν επιλέξατε να ενημερώσετε έναν Σύλλογο που αποσόβησε ένα επικείμενο, εκ μέρους της Διοίκησης, λάθος; Ο Σύλλογός μας δεν έχει αποδείξει επί του πρακτέου ότι εργάζεται προς όφελος των εργαζομένων και κατ' επέκταση της Τράπεζας και του Ομίλου;

Και δυστυχώς, κ. Strub, επιλέξατε και πάλι να μην μας επικοινωνήσετε μία άλλη σημαντική εξέλιξη ... την θετικά διακείμενη γνωμοδότηση της MARSH προς συγκεκριμένη εταιρεία.

Σημειώνεται ότι σε τηλεφωνική επικοινωνία του Προέδρου μας, κ. Σαλεμή, με τον κ. Γ. Κωνσταντινόπουλο, αφενός ο πρώτος εξέθεσε στον δεύτερο τα ως άνω, μεταφέροντας τις ενστάσεις του σχετικά, αφετέρου ο δεύτερος προβληματίστηκε εντόνως και αυτό διεφάνη και από την πρωτοβουλία του να εισηγηθεί στο Σύλλογό του την περαιτέρω διερεύνηση του θέματος, γεγονός το οποίο τον τιμά και καταγράφεται στα θετικά. Δεσμεύτηκε δε να ενημερώνει σχετικά τον Πρόεδρο του Επιστημονικού Συλλόγου αναφορικά με το ακανθώδες ζήτημα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκκινώντας να υλοποιεί τη δέσμευσή του αυτή άμεσα, κάτι που αναγνωρίζεται ως θετικό βήμα όχι μόνο από τον Πρόεδρο αλλά και από όλους τους συναδέλφους.

Ας επανέλθουμε όμως πάλι στα φλέγοντα. Η εταιρεία για την οποία επεφύλασσε η MARSH θετική γνωμοδότηση, ας υπογραμμίσουμε πως δεν είχε συμπεριληφθεί καν στον αρχικό

κατάλογο των υποψήφιων προς κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης εταιρειών καθώς υστερούσε σε επίπεδο παροχών και service ενώ ήταν σαφώς ακριβότερη των υπολοίπων.

Τι μεσολάβησε, κ. Strub, και ξαναμπήκε στο παιχνίδι των διαπραγματεύσεων και μάλιστα ως φαβορί;

Ο Σύλλογος Επιστημονικού Προσωπικού δεν ασκεί ούτε επιθυμεί να ασκήσει συνδιοίκηση. Γι' αυτό εκφράζει την αποψή του στο μέτρο που οι πολιτικές της Διοίκησης έχουν αντίκτυπο στον εργαζόμενο. Αποψη για το κόστος δεν εκφέρουμε. Αυτό ας το συνυπολογίσει η Διοίκηση και σε συνεργασία με

την Credit Agricole ας αποφασίσουν, καθώς μην

ξεχνάμε πως η Credit Agricole είναι ένα

πιστωτικό ίδρυμα που δραστηριοποιείται

στην παγκόσμια αγορά και δεν θα στα-

θούμε εμείς εμπόδιο σε όποια απόφασή

της στηριζόμενη σε πολιτική ή επιχειρημα-

τική στρατηγική που δεν γνωρί-

ζουμε ούτε πρέπει εξ ιδιότητας να

γνωρίζουμε. Η οικονομική έκφαν-

ση επομένως του ζητήματος δεν

συγκαταλέγεται στις διεκδικήσεις

μας. Αυτό όμως που δεν απεμπολούμε και περιφρουρούμε με νύχια και με δόντια είναι οι παροχές του ασφαλιστηρίου συμβολαίου καθώς και το service.

Για μεν τις παροχές, κατόπιν γραπτής επικοινωνίας μας με τις υπόλοιπες υποψήφιες εταιρείες, ενημερωθήκαμε πως το πακέτο παροχών είναι μακράν ελκυστικότερο της πρώτης και απ' ό,τι μας μεταφέρουν, δεν τηρήθηκαν οι θεσπισμένες διαδικασίες, όσον αφορά δε το service δεν έχουμε να πούμε κάτι ... αρκεί να διενεργήσετε, κ. Strub, δειγματοληπτικό έλεγχο και η απάντηση θα σας δοθεί εντός ολίγου.

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να αναφερθώ στο συνάδελφο Αντώνη Κυνηγαλάκη που όλοι του ευχόμαστε το εγκεφαλικό επεισόδιο που υπέστη να είναι η τελευταία περιπέτεια υγείας που βιώνει. Ας σημειώσουμε πως μετά από δύο χρόνια αντιμετωπίζει κινητικά προβλήματα, μη δυνάμενος να κινηθεί χωρίς βοήθεια, και σωρεία άλλων παρεπόμενων προβλημάτων που δεν μπορούν να γραφτούν με μελάνι. Και φυσικά δεν αναφερόμαστε στους πρώτους μήνες αυτού του γολγοθά που όλοι,





και ιδιαίτερα οι φίλοι του, θυμόμαστε αλλά θέλουμε να ξεχάσουμε. Μόνο κάποιος που έχει βιώσει τέτοιου είδους καταστάσεις μπορεί να αντιληφθεί τις πραγματικές τους διαστάσεις ... άλλο πράγμα να στα αφηγούνται και άλλο να τα βιώνεις.

Συν τοις άλλοις όμως ο συνάδελφος και η οικογένειά του είχαν να αντιμετωπίσουν και την Groupama, η οποία, παρόλο που οι Υγειονομικές Επιτροπές τού αναγνώριζαν 80% αναπηρία και όχι μόνο 67% που απαιτείται για να είναι δικαιούχος αποζημίωσης, εξακολουθεί μέχρι και σήμερα να μην του καταβάλλει την προσήκουσα αποζημίωση ως παθών εν υπηρεσία.

Το ζήτημα θα αχθεί ενώπιον της ελληνικής δικαιοσύνης και εκεί δε χωρούν νομικά τερτίπια και τεχνάσματα. Χωρίς καμία αμφιβολία ο συνάδελφος θα δικαιωθεί ύστερα όμως από πολλά χρόνια. Στη διάθεση του οιαδήποτε η αλληλογραφία, τα παραστατικά και αποδεικτικά του συναδέλφου που επιβεβαιώνουν τα παραπάνω, καθώς και η απάντηση της Groupama Φοίνιξ.

K. Strub,

Σε πρόσφατη συνάντησή μας με στέλεχος της Διοίκησης μας ετέθη το ερώτημα εάν κείμεθα, ως Σύλλογος, θετικά προς κάποια ασφαλιστική εταιρεία. Η απάντησή μας στο ως άνω στέλεχος, την οποία γνωστοποιούμε και σε εσάς, ήταν πως δεν προτιμούμε καμία ασφαλιστική εταιρεία και με χαρά θα υποδεχτούμε την όποια εταιρεία επιλέξει η Διοίκηση της Εμπορικής Τράπεζας και κατ' επέκταση ο Όμιλος, **ΑΡΚΕΙ** οι παροχές της εταιρείας αυτής να είναι τουλάχιστον ίδιες, αν όχι καλύτερες, από την καλύτερη προσφορά υπηρεσιών των υποψηφίων εταιρειών. Εάν δε η Διοίκηση προτίθεται να επιλέξει την Groupama Φοίνιξ, να εγγυηθεί η πρώτη πως το service της δεύτερης θα είναι τουλάχιστον ικανοποιητικό, διότι τα τελευταία χρόνια το service της εταιρείας αυτής, λίαν επιεικώς, είναι πολύ κακό ... άποψη όχι μόνο του Συλλόγου αλλά της συντριπτικής πλειοψηφίας των συναδέλφων.

Για όλα αυτά, κ. Strub, μας δημιουργείται ένα μεγάλο γιατί. Εντούτοις, όπως τονίσαμε και στην αρχή της επιστολής μας, η εμπιστοσύνη μας που περιβάλλει το πρόσωπο το δικό σας και ορισμένων εκ των συνεργατών σας δεν έχει χαθεί. Περιμένουμε από εσάς να ξεχωρίσετε την ήρα από το στάχυ και τότε θα είμαστε συνοδοιπόροι στο έργο σας.

Υ.Γ. Θα θέλαμε, δοθείσης ευκαιρίας, να σας γνωρίσουμε ότι διαβάσαμε με μεγάλη προσοχή και χαρά το μήνυμα του κ. Jean-Paul Chifflet, Διευθύνοντος Συμβούλου της Credit Agricole S.A. Με χαρά διότι κρατάει αναμμένο το φως της ελπίδας για όλους τους εργαζομένους της Εμπορικής Τράπεζας και ιδιαιτέρως υπό τις τρέχουσες παγκόσμιες εξελίξεις και συνθήκες. Επίσης δεσμευόμαστε να συνεπικουρήσουμε όλοι στην προσπάθεια που καταβάλλεται για την επιτυχία της «Δέσμευση 2014» και για οποιοδήποτε άλλο θετικό βήμα.

Για το Δ.Σ. του Συλλόγου

Ο Πρόεδρος

Ο Γ. Γραμματέας

Π. Σαλεμής

Ι. Σαμαράς